

Geschäftsstelle Regionalkreis Niederrhein

DGQ · Regionalkreis Niederrhein · Industriering Ost 66 · 47906 Kempen

An die
Interessentenc/o Technologiezentrum Niederrhein GmbH
Industriering Ost 66 · 47906 Kempen
Telefon: (02152) 20 29 12 · Telefax: 20 29 10
E-Mail: karlheinz.pohl@tzniederrhein.de
www.tzniederrhein.de/regionalkreis-qualitaet.asp

24. April 2017

Einladung zur Vortragsveranstaltung

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Wettbewerbsfähigkeit und Wachstum zu sichern, müssen Unternehmen ihre Produkte, Prozesse und Dienstleistungen bis hin zu ihren Ertrags- und Geschäftsmodellen den Zeichen der Zeit anpassen. Die Schlagworte sind vor allem **Innovation und Digitalisierung**.

Was bedeutet dies für das Qualitätsmanagementsystem im Fall der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen im Unternehmen? **An Beispielen wird aufgezeigt, wie die Anforderungen der neuen ISO 9001:2015 bei der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen in der Unternehmensorganisation strukturell behandelt werden können.** Die Ausrichtung der Geschäftsmodelle und der Strukturen setzt dabei auf folgende Schwergewichte: Die Fähigkeit zur Entwicklungsplanung, die Konformität mit den festgelegten Anforderungen der Entwicklungseingaben, auf die Steuerungsmaßnahmen der Entwicklung und schließlich auf das Controlling der Entwicklungsergebnisse.

Das bedeutet eine innovative Arbeitsumgebung in Technologie und Infrastruktur zu schaffen, die positiven Einfluss auf die Wettbewerbsfähigkeit und das Qualitätsmanagementsystem im Unternehmen verursachen. Dem **Projektmanagement der Entwicklung** kommt im Sinne der neuen ISO die Verantwortung zu, mit neuen Produkten, Prozessen und Dienstleistungen hohe Kundenzufriedenheit unter betriebswirtschaftlichen Bedingungen und unter Berücksichtigung der Risiken und Chancen der erfolgreichen Markteinführung zu realisieren und in dokumentierten Informationen diese Maßnahmen belastbar und strukturiert nachzuweisen. Die Ausführungen werden zur Diskussion gestellt und die bestehenden Fragen gerne beantwortet.

Thema: **Projektmanagement in der Entwicklung - Was fordert die ISO 9001:2015?**

Referent: Prof. Dr. Gunter Weber, mawe-beratung, Krefeld

Termin: **Dienstag, 09. Mai 2017, um 17.00 Uhr** (Ende: ca. 19.00 Uhr)Ort: Technologiezentrum Niederrhein GmbH (TZN), Industriering Ost 66, 47906 Kempen
www.tzniederrhein.deBitte melden Sie sich mit der beiliegenden *Rückantwort* zu der kostenfreien Veranstaltung an.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team vom Regionalkreis Niederrhein

Terminvorschau: Am **Dienstag, 20. Juni 2017, um 17.00 Uhr** wird der Vortrag „**Risikomanagement – Anforderungen an die Zukunft**“ vom DGQ Regionalkreis Niederrhein angeboten. Bitte Termin bei Interesse vormerken!