

Innovationsforum Niederrhein e.V. · Industriering Ost 66 · 47906 Kempen

An die  
Interessenten

Innovationsforum Niederrhein (IFN) e.V.  
c/o Technologiezentrum Niederrhein GmbH  
Industriering Ost 66 · 47906 Kempen  
Telefon: (02152) 20 29-12 · Telefax: 20 29-10  
E-Mail: [Pohl@tzniederrhein.de](mailto:Pohl@tzniederrhein.de)  
Internet: [www.innovationsforum-niederrhein.de](http://www.innovationsforum-niederrhein.de)

09. März 2017

## Einladung zur Vortragsveranstaltung

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Erfahrung zeigt immer wieder, dass **Kommunikation in unseren Unternehmen** eine der größten Baustellen ist. Dass Menschen sich vernünftig miteinander austauschen und sich dabei auch noch verstehen, ist durchaus keine Trivialität. Die vielen Missverständnisse und Beziehungsstörungen im (Berufs-) Alltag fordern Betroffene geradezu auf, gründlich über eine Lösung dieser Probleme nachzudenken und - wenn nötig - Korrekturmaßnahmen einzuleiten.

Lehrreiche Informationen zu dem Thema „Kommunikation“ sind überall zu finden, und Workshops werden wie warme Semmeln angeboten. **Aber Information nützt erst, wenn sie zu Wissen geworden ist, das man sinnvoll anwendet.** Dazu braucht es Training und Erlebnisse. Der Vortrag von Herrn Ulbrich will Ihnen **grundlegende Zusammenhänge** zum Thema „Professionelle Kommunikation und Moderation“ aufzeigen und **bewährte Praxistipps** geben, die Sie zu dem **AHA-Erlebnis** führen sollten: **Aufmerken-Hinterfragen-Anfangen.** Die Inhalte des Vortrags sind:

- Was man über Kommunikation wissen sollte
- Menschentypen und deren Verhaltensstile
- Regelkommunikation als Führungsinstrument
- Professionelle Moderation von Arbeitsgruppen
- Konfliktmanagement (Umgang mit Kritik, Einwänden etc.)

Thema: **Die Herausforderung der professionellen Kommunikation und Moderation**  
Referent: Dipl.-Ing. Reinhard Ulbrich, DEL LeanCoaching, Wetter, [www.ulbrich-leancoaching.de](http://www.ulbrich-leancoaching.de)  
Termin: **Dienstag, 28. März 2017, um 17.00 Uhr** (Ende ca. 19.00 Uhr)  
Ort: Technologiezentrum Niederrhein GmbH (TZN), Industriering Ost 66,  
47906 Kempen, [www.tzniederrhein.de](http://www.tzniederrhein.de)  
Kosten: **Teilnehmerentgelt 15 €** (für **Mitglieder** des Innovationsforum Niederrhein e.V. **kostenfrei**)  
Zahlung direkt vor Ort. Sie erhalten eine Teilnehmer- und Entgeltbestätigung

Bitte melden Sie sich mit der beiliegenden Rückantwort zu der Veranstaltung an.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Vorstandsteam

Vorstand: Prof. Erich Rogel (1. Vorsitzender) · Karlheinz Pohl (2. Vorsitzender) · Eberhard Kübel ·  
Dr. Edmund Dolfen · Dr. Ralf Franke · Elke Hohmann · Prof. Dr. Gunter Weber · Frank Klux ·  
Günter Böttner ·

Eingetragen im Vereinsregister des Amtsgericht Krefeld am 17.11.1998 unter 41 VR 3700  
Bankverbindung: Sparkasse Krefeld · IBAN DE26 3205 0000 0011 0844 49