

# DGQ Regionalkreis Niederrhein

## Veranstaltungen 2. Halbjahr 2018

Dienstag, 18. Sept. 2018  
um 17.00 Uhr

### **Agile Managementsysteme – Hat Ihr QM-System auch 10.000 Zugriffe im Monat?**

Referent: Dr.-Ing. Carsten Behrens, Geschäftsführer, Modell Aachen GmbH,  
[www.modell-aachen.de](http://www.modell-aachen.de)

Der Referent zeigt auf, wie durch eine agile Entwicklung von Managementsystemen Betroffene zu begeisterten Beteiligten gemacht werden. Dabei räumt er mit vielen Mythen rund um den Begriff „Agilität“ auf und zeigt anhand von Live-Einblicken und Praxisbeispielen, wie auch Ihr Managementsystem ohne weiteres mehrere tausend Zugriffe pro Monat haben wird. Die Zuhörer erwarten folgende Schwerpunkte: 1) Präzise Definition von Agilität für Qualitätsmanager: Was genau ist Agilität und was nicht? 2) Was ist SCRUM und wie lassen sich die agilen Werte aus der Softwareentwicklung auf Q- Managementsysteme übertragen? 3) Wie können Managementsysteme mit einem agilen Ansatz leichtgewichtig, akzeptiert und wirksam ausgestaltet werden 4) Wie sieht ein agiles Managementsystem konkret aus und welchen Einfluss nimmt es auf die Qualität im Unternehmen? 5) Wie kann man KVP-Projekte agil umsetzen und mit dem Thema Chancen und Risiken verknüpfen?

Dienstag, 30. Okt. 2018  
um 17.00 Uhr

### **Führungsverhalten und Unternehmenskommunikation bei Veränderungsprozessen**

Referent: Matthias Markstein, Personalvermittler, Markstein Executive Search, Kempen, [www.markstein-executive.de](http://www.markstein-executive.de)

Der Vortrag soll Einblicke geben, wie sehr das Führungsverhalten von Vorgesetzten und die Kommunikation innerhalb des Unternehmens sich auf die Bereitschaft der Mitarbeiter auswirkt, Veränderungsprozesse mitzutragen oder im Idealfall sogar mitzugestalten. Welche Voraussetzungen müssen geschaffen werden, damit die Mitarbeiter den Wandel als Chance begreifen und nicht als lästiges Übel. Welche Fallen lauern und wie kann ich mich darauf vorbereiten. Die Veranstaltung bietet interessante Beispiele aus der Praxis, Lösungsansätze sowie Tipps zum positiven Umgang mit Veränderungen.

Dienstag, 27. Nov. 2018  
um 17.00 Uhr

### **Steht die ISO 9001 der Digitalisierung im Wege?**

Referent: Andreas Altena, Geschäftsführer, Sollence GmbH, Krefeld,  
[www.sollence.de](http://www.sollence.de)

Welchen Beitrag liefert die DIN EN ISO 9001:2015, den aktuellen und zukünftigen Anforderungen von Unternehmen im Hinblick auf Digitalisierung gerecht zu werden? Wie unterstützt die Norm die Nutzung darin vorhandener Chancen? Wie schaffen es Organisationen auf Basis der Norm, die Anforderungen an ihr Unternehmen in Bezug auf Risiken in den Griff zu bekommen? In diesem Vortrag werden diese Fragestellungen anhand von einzelnen Beispielen reflektiert und eine spannende Herleitung zu den dokumentierten Informationen in der digitalen Welt einer Organisation aufgezeigt. Anschließend freuen wir uns auf eine rege Diskussion über die DIN EN ISO 9001 zu diesem Thema – sicherlich aus einer ganz anderen Perspektive!

Mittwoch, 12. Dez. 2018  
um 17.00

### **Effizienz 2019 – Welche Potentiale sind noch unangetastet?**

Referent: Dipl.-Ing. Henning H. Sittel und Dipl.-Ök. Christopher Buers, Effizienz-Agentur NRW, Regionalbüro Niederrhein, [www.ressourceneffizienz.de](http://www.ressourceneffizienz.de)

Als neutraler Fachpartner bietet die Effizienz-Agentur den Industrie- und Handwerksbetrieben ein umfassendes Leistungsangebot zur Ermittlung von Einsparpotenzialen beim Rohstoff- und Energieverbrauch an, begleitet die Unternehmen bei der Finanzierung und Umsetzung von Ressourceneffizienz-Maßnahmen und informiert darüber in Veranstaltungen, Schulungen und Netzwerken. Als unabhängiger Dienstleister ist die Agentur seit vielen Jahren im Auftrag des Landes NRW tätig. Unter dem Stichwort "Ein bisschen Effizienz geht immer noch" wird in der Vortragsveranstaltung anhand von Praxisbeispielen aus der mittelständischen Wirtschaft dargelegt, welche unternehmerischen Schwerpunkte weiterhin große Potenziale zur Steigerung der Ressourceneffizienz bieten